

**Informationen zum Einsatz unserer Techniker während den Weihnachtsfeiertagen und dem Jahreswechsel.**

**Zeitraum 2025/2026: Freitag, den 19.12.2025 bis Dienstag, den 06.01.2026**

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden der Firma Bezler Heizungstechnik,

wir freuen uns, dass wir Ihnen auch dieses Jahr während den Weihnachtsfeiertagen sowie zum Jahreswechsel, im Falle einer Störung Ihrer Heizungsanlage, unseren Notdienst zur Verfügung stellen können. Wir bedanken uns ausdrücklich bei unseren Mitarbeitern, die sich bereit erklärt haben, sich für diesen Kundenservice bereit zu halten.

Bevor einer unserer Techniker anfährt, informieren wir Sie im Vorfeld über die Regularien:

- auf unserem Anrufbeantworter haben wir unsere Notdienstnummer für Sie aufgesprochen. Bitte hinterlassen Sie nach dem Wählen der Notdienstnummer auf alle Fälle Ihren Namen und Ihre Telefonnummer auf der Mailbox – wir rufen Sie umgehend zurück
- Notdienstbereitschaftsdienst: täglich von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr
- pro Anfahrt, während der Zeit vom 19.12.2025 bis 06.01.2026, berechnen wir eine Bereitschaftspauschale von EUR 95,00 zzgl. MwSt. ( außer es wurde durch uns eine jährliche Wartung durchgeführt).
- gesondert abgerechnet wird benötigtes Material und Arbeitszeit, jeweils zzgl. MwSt.
- Zuschläge (gesetzlich vorgeschrieben) auf den Stundenlohn berechnen wir wie folgt:  
24.12. ab 14.00 Uhr 150 % / 25.12. und 26.12. Zuschlag 150%  
31.12. ab 14.00 Uhr 125 % / 01.01. und 06.01. Zuschlag 125% - jeweils zzgl. MwSt.  
Alle anderen Tage ( Mo – Fr ): 16.00 – 18.00 Uhr 25% und ab 18.00 Uhr 50%  
( Sa ) : ab 08.00 Uhr 50%  
( So ) : ab 08.00 Uhr 100 % / Feiertag 150 %
- Vor Beginn der Arbeiten benötigen wir eine Unterschrift über die erhaltenen Informationen und das Einverständnis der Notdienstregelung von Ihnen.

Mit freundlichen Grüßen

Bezler Heizungstechnik

-Andreas Bezler-

Name Auftraggeber : \_\_\_\_\_

Straße : \_\_\_\_\_

Ort : \_\_\_\_\_

Information und Einverständniserklärung zu der Notdienstregelung 19.12.2025 bis 06.01.2026:

Ort: \_\_\_\_\_, den \_\_\_\_\_ Unterschrift Auftraggeber: \_\_\_\_\_